

LA PROCEDURA PER I RECLAMI

I reclami che intendete rivolgere all'azienda, ma anche semplici segnalazioni o consigli che riguardano i punti della norma sulla Responsabilità Sociale, possono essere anonimi e possono essere inviati in azienda all'attenzione del SPT con le seguenti modalità:



PER ISCRITTO

Avete a Vostra disposizione in azienda e presso tutte le sedi dei moduli per i reclami e segnalazioni. Detti moduli potranno essere inseriti all'interno dell'apposita cassetta presente in azienda, all'attenzione del SPT, o consegnati a mano ai membri del SPT.



PER POSTA

Le comunicazioni possono essere inviate all'indirizzo di
Via Nicola Marchese 8



PER EMAIL

Le email possono essere inviate all'attenzione del SPT ai seguenti indirizzi:

info@saicosrl.com



ON LINE

Tramite compilazione modulo online, inquadrare il codice QR con la fotocamera del Vs smartphone



Se entro 30 giorni SAICO S.r.l. non comunica azioni intraprese, lo stesso reclamo può essere inoltrato direttamente all'organismo di certificazione all'indirizzo:

<i>SAI - Social Accountability International</i>	Indirizzo: 15 West 44th Street New York, NY 10036 Telefono: 212-684-1414 Fax: 212-684-1515 Email: info@sa-intl.org
<i>Bureau Veritas Italia SpA</i> <i>Att.ne Responsabile CSR</i>	Indirizzo: Divisione Certificazione Viale Monza, 347, 20126 Milano Telefono +39 02 270911 Fax: +39 02 2552980 Email: csr@it.bureauveritas.com

RLSA ha il compito di valutare i reclami/segnalazioni e, se necessari, attivare le opportune azioni per la loro risoluzione. Le azioni eventualmente messe in atto dell'azienda in seguito alle segnalazioni/reclami ricevuti. Vi verranno rese note attraverso circolari e/o diffusione di rapporti.

Nel caso in cui l'azienda non riuscisse a gestire o risolvere completamente un reclamo, o nell'ipotesi non fosse ritenuta equa, i lavoratori possono rivolgersi in appello, a mezzo posta, all'Organismo di certificazione.